



ASSAEROPORTI
Associazione Italiana Gestori Aeroporti



AEROPORTI DI PUGLIA



**AUTISMO
IN VIAGGIO
ATTRAVERSO
L'AEROPORTO**

Con la collaborazione di:

FONDAZIONE ITALIANA PER L'AUTISMO ONLUS

FEDERAZIONE FANTASIA ONLUS

Associazione Bambini Autistici ABA ONLUS



In viaggio attraverso l'aeroporto

Per le persone autistiche compiere un viaggio aereo può rappresentare un'esperienza molto difficoltosa, oltre ad essere, nella maggior parte dei casi, un'esperienza del tutto nuova.

Il progetto "Autismo, in viaggio attraverso l'aeroporto" ideato dall'ENAC con la collaborazione delle associazioni di settore e delle società di gestione aeroportuale, intende fornire alcune semplici raccomandazioni ed elementari strategie rivolte agli accompagnatori per aiutare bambini e adulti autistici ad accettare serenamente il loro percorso di viaggio.

Aeroporti di Puglia è preparata all'accoglienza di soggetti autistici con strutture, servizi e personale specializzato a loro dedicati.

Prima del viaggio

È necessario:

◆ Richiedere, al momento della prenotazione o dell'acquisto del biglietto aereo e, in ogni caso, almeno 48 ore prima della partenza, l'assistenza dedicata alla compagnia aerea, all'agenzia di viaggio o al tour operator, che hanno l'obbligo di trasmetterla al gestore degli aeroporti di partenza, arrivo ed eventuale transito. Sarà importante fare presente le particolari necessità della persona autistica.

È opportuno:

◆ Preparare con un certo anticipo la persona autistica ad affrontare con serenità il viaggio.

È consigliabile:

- ◆ Descrivere il momento dell'accesso alla struttura aeroportuale, sdrammatizzando l'impatto con il contesto estraneo, che può essere rumoroso e affollato.
- ◆ Mostrare, se possibile, immagini o filmati (disponibili in internet) delle infrastrutture e degli ambienti aeroportuali.
- ◆ Rassicurare sulla presenza di persone amichevoli in grado di prestare aiuto, oltre che di sale di attesa protette e silenziose e di servizi igienici facilmente accessibili.



◆ Rassicurare la persona autistica che potrà accedere ai luoghi piacevoli dell'aeroporto: bar, ristoranti, negozi di libri, giornali, giochi e gadget.

◆ Spiegare in chiave positiva la presenza di insegne, simboli luminosi, messaggi vocali improvvisi.



◆ Preparare al frastuono dei decolli, spiegando che sono una parte caratteristica del viaggio e al tragitto in autobus o nel finger (il tunnel di avvicinamento) per l'imbarco sull'aeromobile.



L'arrivo in aeroporto

◆ Indicare quali sono le persone gentili che possono dare assistenza e come sono vestite.

◆ Informare del passaggio attraverso i varchi di sicurezza, della possibilità di improvvisi segnali sonori e dell'eventuale perquisizione.

◆ Cercare di sdrammatizzare questo momento descrivendolo come un'occasione di gioco.



- ◆ Realizzare un badge per la persona autistica con i suoi dati: fotografia, nome, cognome, nazionalità, recapiti dei familiari e dell'accompagnatore.



Prima del dell'imbarco

- ◆ È necessario informare preventivamente la compagnia aerea se la persona autistica deve seguire una dieta speciale, se vi sono intolleranze alimentari oppure particolari allergie.



- Se gradite, è utile fornire alla persona autistica caramelle o gomme da masticare che aiutino a superare eventuali problemi di pressurizzazione durante il volo.



◆ Sul sito internet **www.aeroportidipuglia.it** è disponibile una serie di immagini utili (Guide Visive) per presentare preventivamente alle persone autistiche gli itinerari di partenza e di arrivo alle strutture aeroportuali.

Per ogni altra informazione e per poter effettuare eventuali visite dei percorsi aeroportuali prima del viaggio programmato, contattare il Servizio PRM di Aeroporti di Puglia al seguente indirizzo: **prm@aeroportidipuglia.it**



ASSAEROPORTI

Associazione Italiana Gestori Aeroporti

www.assaeroporti.com



AEROPORTI DI PUGLIA

BARI BRINDISI FOGGIA TARANTO

www.aeroportidipuglia.it

Con la collaborazione di:

FONDAZIONE ITALIANA PER L'AUTISMO ONLUS

FEDERAZIONE FANTASIA ONLUS

Associazione Bambini Autistici ABA ONLUS